Allgemeine Geschäftsbedingungen

Rechtlicher Rahmen für alle Leistungen, Produkte und Verträge von Marcher Lab.: Projektgeschäft, SaaS-Tools und digitale Bücher.

Version 3.5

Stand: 20.10.2026

INHALT

§1 Geltungsbereich & Vertragspartner
§2 Leistungsbereiche
§3 Vertragsabschluss
§4 Projektgeschäft: Umfang, Abnahme & Mängel
§5 Projektgeschäft: Preise
§6 Add-ons & Erweiterungen
§7 SaaS-Tools: Abo & Kündigung
§7a Gratistest Business.
§7b Gratistest Studio.
§8 SaaS-Tools: Verfügbarkeit
§9 Digitale Bücher: Stufen, Nutzung & Abonnement
§10 Rechnung, Zahlung & Verzug
§11 Drittanbieter & laufende Kosten
§12 KI-gestützte Funktionen
§13 Datenhoheit & Datenschutz
§14 Baumandat: Qualifikation & Selbstdeklaration
§15 Geistiges Eigentum & Nutzungsrechte
§16 Haftung
§17 Änderungen der AGB
§18 Recht & Gerichtsstand
§19 Version

1. Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Leistungen, Produkte und Verträge, die über Marcher Lab. abgewickelt werden. Vertragspartner ist Pascal Marcher, Marcher Lab., mit Sitz an der Javastrasse 19, 8604 Volketswil (ZH), Schweiz, UID: CHE-216.940.482. Kontakt: hallo@marcherlab.com. Mit der Bestellung oder Inanspruchnahme einer Leistung erkennst du diese Bedingungen an.

Marcher Lab. ist ein Schweizer Einzelunternehmen und unterliegt aufgrund Unterschreitung der gesetzlichen Umsatzgrenze **nicht der Mehrwertsteuerpflicht**. Sämtliche Preise verstehen sich daher ohne Mehrwertsteuer; Rechnungen weisen keine MwSt aus.

2. Leistungsbereiche

Marcher Lab. bietet drei klar unterscheidbare Leistungsbereiche an:

- **Projektgeschäft:** Individuelle Umsetzungen im Rahmen des Digital StarterKit (Einmalpakete Starter, Pro und Scale) sowie Webentwicklung, Design, Prozessautomatisierung und digitale Beratung. Erweiterbar durch Add-ons (siehe §6). Die Abrechnung erfolgt projektbasiert.
- **SaaS-Tools:** Auf app.marcherlab.com, business.marcherlab.com und studio.marcherlab.com bereitgestellte Werkzeuge, aktuell insbesondere die Business.-Suite (Invoices., Offers., Docs., Rapport., Accounting., Check., Clients.). Business. läuft auf business.marcherlab.com als eigenständiges SaaS-Produkt mit eigenem Login, technisch unabhängig vom Digital StarterKit, und wird in den Stufen Basis, Pro und Pro KI als Monats- oder Jahresabonnement abgerechnet (siehe §7). Für Pro KI gilt Fair Use: bis 1'000 Belegscans und 300 Anfragen an Finn. und Check. pro Monat. Business. kannst du vorher 30 Tage gratis testen (siehe §7a). Der KI-Assistent Finn. ist als Funktion in einzelnen Produkten enthalten und wird nicht als eigenes Abonnement angeboten. Studio. ist eine Lösung für Kosmetikstudios, Massagepraxen und Coiffeure. Es läuft auf studio.marcherlab.com als eigenständiges SaaS-Produkt mit eigenem Login. Jedes Studio erhält dort eine eigene Online-Buchungsseite für seine Kundinnen und Kunden (studio.marcherlab.com/[studio]/termin/), die es per Button oder iframe in die eigene Website einbinden kann; eine eigene Domain ist dafür nicht nötig. Studio. wird in den Stufen Pro und Pro KI als Monats- oder Jahresabonnement abgerechnet (siehe §7). Für Pro KI gilt Fair Use: bis 100 KI-Anfragen pro Monat. Studio. kannst du vorher 30 Tage gratis testen (siehe §7b). Baumandat (baumandat.com) ist ein eigenständiges SaaS-Produkt für Bausachverständige und Gerichtsgutachter in der Schweiz, technisch unabhängig vom StarterKit und den übrigen Tools. Es läuft unter eigener Domain und wird als Abonnement abgerechnet (siehe §7). Online buchbar ist derzeit nur der Plan Basic, monatlich oder jährlich und mit einer Testphase von 30 Tagen (siehe §3 und §7). Die Pläne Professional und Expert gibt es auf Anfrage. Expert steht nur qualifizierten Fachpersonen offen und setzt eine Verifikation voraus (siehe auch §14).
- **Digitale Bücher:** Anwendungen für Privathaushalte: Steuerbuch, Budgetbuch, Reisebuch, Vertragsbuch und Zeitbuch sowie das übergreifende Finanzbuch-Cockpit. Jedes Buch wird einzeln freigeschaltet und hat eigene Stufen: Free (kostenlos, mit eingeschränktem Umfang), Pro und Pro KI. Zeitbuch hat keine Stufe Pro KI. Pro und Pro KI sind kostenpflichtig und werden als Jahresabonnement abgerechnet.

Je nach genutztem Leistungsbereich gelten die spezifischen Abschnitte dieser AGB. Leistungen ausserhalb des vereinbarten Rahmens werden nach Aufwand verrechnet.

3. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald du ein Angebot schriftlich bestätigst (E-Mail reicht aus), eine Online-Bestellung abschliesst (z.B. StarterKit-Paket, SaaS-Abo oder Add-on) oder eine erste Teilzahlung leistest. Bei Online-Käufen über Stripe kommt der Vertrag mit dem erfolgreichen Abschluss des Checkouts zustande. Bei Baumandat beginnt das Abo mit einer Testphase von 30 Tagen: Du hinterlegst beim Abschluss eine Zahlungsart, der Vertrag kommt mit dem Abschluss des Checkouts zustande, und die hinterlegte Zahlungsart wird nach Ablauf der 30 Tage automatisch belastet, sofern du das Abo nicht vorher kündigst (siehe §7). Davon zu unterscheiden sind die Gratistests von Business. und Studio.: Sie verlangen keine Zahlungsangaben und gehen nie von selbst in ein bezahltes Abo über (siehe §7a und §7b).

Bei den digitalen Büchern gilt: Reisebuch in der Stufe Free startest du selbst, indem du ein Konto anlegst. Der Nutzungsvertrag kommt mit der Registrierung zustande. Alle anderen Bücher und die Stufen Pro und Pro KI gibt es auf Anfrage. Der Vertrag kommt zustande, sobald Marcher Lab. den Zugang freischaltet. Ein Anspruch auf Freischaltung besteht nicht. Mit der ersten Anmeldung bzw. Nutzung erkennst du diese AGB an.

Bei Käufen über das Internet besteht in der Schweiz **kein gesetzliches Widerrufs- oder Rückgaberecht**. Bei vertragsgemässer Leistung besteht kein Anspruch auf Rückerstattung, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart. Gesetzliche Ansprüche bei Nicht- oder Schlechtleistung bleiben vorbehalten.

4. Projektgeschäft: Umfang, Mitwirkung, Abnahme und Mängel

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung (z.B. auf starterkit.li) oder aus dem individuellen Angebot. Damit Projekte zügig umgesetzt werden können, bist du zur aktiven Mitwirkung verpflichtet: benötigte Inhalte (Texte, Bilder, Logo) und Zugangsdaten werden zeitnah zur Verfügung gestellt. Verzögerungen bei der Anlieferung können zu einer Verschiebung der vereinbarten Termine führen.

Beim Starter-Paket sind zwei Feedback-Runden inbegriffen: eine nach der ersten Version und eine vor dem Go Live. In den Paketen Pro und Scale wird iterativ gearbeitet; Umfang und Taktung werden vorab vereinbart.

Ein Projekt gilt als abgenommen, sobald du die Freigabe erteilst, die Abschlusszahlung leistest oder das Produkt produktiv nutzt.

Mängel: Mängel, die bei der Abnahme erkennbar sind, meldest du bei der Abnahme. Später entdeckte Mängel meldest du innert 14 Tagen nach Entdeckung per E-Mail mit kurzer Beschreibung. Marcher Lab. behebt gemeldete Mängel zuerst durch Nachbesserung in angemessener Frist. Schlägt die Nachbesserung zweimal fehl oder erfolgt sie nicht in angemessener Frist, kannst du eine angemessene Minderung verlangen, bei erheblichen Mängeln vom Vertrag zurücktreten. Kein Mangel sind Fehler, die auf Eingriffe von dir oder Dritten, auf von dir gelieferte Inhalte oder auf spätere Änderungen bei Drittanbietern, Browsern oder Plattformen zurückgehen. Die gesetzlichen Verjährungsfristen und die Haftung für absichtlich verschwiegene Mängel bleiben unberührt.

5. Projektgeschäft: Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), ohne Mehrwertsteuer (siehe §1), und sind auf der jeweiligen Produktseite oder im individuellen Angebot ausgewiesen. Sofern nichts anderes vereinbart ist, gilt:

- 50% der Vertragssumme sind bei Auftragserteilung fällig.
- 50% der Vertragssumme sind nach Abschluss der Arbeiten bzw. beim Go Live fällig.

Die Pakete des Digital StarterKit (Starter, Pro, Scale) werden einmalig bezahlt. Laufende Services (Betreuung Care., CMS Edit. und Hosting.) werden als Abo-Add-ons nach §6 und §7 separat abgerechnet. Care. und Edit. sind optional; Hosting. ist Voraussetzung für laufende Add-ons (siehe §6). Allgemeine Regelungen zu Rechnungsstellung, Zahlungsfristen und Verzug findest du in §10.

6. Add-ons und Erweiterungen

StarterKit-Projekte können mit modularen Add-ons ergänzt werden, beispielsweise Slot. (Terminbuchung), Feed. (Blog/News), Plan. (Events), Inbox. (Kontaktanfragen), Table. (Tischreservierung), Access. (Barrierefreiheit) sowie weiteren Erweiterungen. Slot. gibt es nur als Add-on zum Digital StarterKit. Jedes Paket enthält ein Kontingent frei wählbarer Add-ons (Starter 1, Pro 3, Scale 6 plus Mehrsprachigkeit); Table. und die Digitale Speisekarte sind nie im Kontingent enthalten. Welche Add-ons im jeweiligen Paket inbegriffen oder optional buchbar sind, ergibt sich aus der Beschreibung auf starterkit.li bzw. aus dem individuellen Angebot.

Laufende Add-ons setzen Hosting. voraus. Laufende Add-ons laufen auf Infrastruktur, die Marcher Lab. betreibt. Das sind Slot., Inbox., Feed., Plan., Table., Digitale Speisekarte, Multi-Step-Formular und Stats. Sie funktionieren nur, solange für die Website das Abo-Add-on Hosting. läuft. Statische Add-ons ohne diese Voraussetzung sind Access., Ask., WhatsApp-Widget, Mehrsprachigkeit und Vorher/Nachher-Slider. Gebühren pro Buchung, Reservation oder Anfrage erhebt Marcher Lab. nicht.

Add-ons werden in zwei Modellen abgerechnet:

- **Einmalige Add-ons:** einmaliger Kaufpreis inklusive Einrichtung und Integration auf deiner Website. Updates und Wartung sind im Rahmen des gewählten StarterKit-Pakets enthalten.
- **Abo-Add-ons:** wiederkehrende Gebühr für Betrieb, Hosting und laufende Kosten. Care. und Edit. werden monatlich abgerechnet. Hosting. wird jährlich abgerechnet (Varianten mit 1 Domain und 2 bzw. 5 Mailadressen) und ist auf das Ende der Jahreslaufzeit kündbar. Diese Abos laufen unabhängig vom Projekt weiter und können wie in §7 beschrieben gekündigt werden.

Die jeweils gültigen Preise, Bedingungen und die aktuelle Auswahl an Add-ons stehen im Konfigurator auf starterkit.li bzw. auf der entsprechenden Produktseite. Add-ons können auch nachträglich gebucht werden.

7. SaaS-Tools: Abonnement, Laufzeit und Kündigung

SaaS-Tools wie eigenständig gebuchte Tools (z.B. Business., Studio., Baumandat) sowie Abo-Add-ons werden als Abonnement bereitgestellt. Du kannst zwischen monatlicher und jährlicher Abrechnung wählen. Preise und Leistungsumfang sind auf der jeweiligen Produktseite ausgewiesen.

- **Monatsabo:** jederzeit auf das Ende der laufenden individuellen Abrechnungsperiode kündbar. Die Kündigung muss vor Beginn der nächsten Abrechnungsperiode wirksam werden; der nächste Zyklus wird sonst fällig.
- **Jahresabo:** kündbar auf das Ende der vereinbarten Laufzeit.

Ohne fristgerechte Kündigung verlängert sich das Abo automatisch um die ursprünglich gewählte Laufzeit (Monat bzw. Jahr). Bei Abos mit Early-Access- oder Einführungspreis gilt der reduzierte Preis während der vereinbarten Garantiephase (in der Regel das erste Jahr); danach gilt der reguläre Tarif. Bereits bezahlte Beträge werden bei vorzeitiger Kündigung nicht anteilig zurückerstattet.

Testphase bei Baumandat: Das Abo von Baumandat beginnt mit einer Testphase von 30 Tagen. Die beim Abschluss hinterlegte Zahlungsart wird nach Ablauf der Testphase automatisch mit dem Preis der gewählten Abrechnungsperiode (monatlich oder jährlich) belastet, sofern du das Abo nicht vor Ablauf der 30 Tage in Baumandat unter «Abo & Nutzung» kündigst. Danach läuft das Abo nach den Regeln dieses Paragrafen weiter.

Preisänderungen: Marcher Lab. kann die Preise bestehender Abos anpassen. Preisänderungen für bestehende Abonnemente gelten frühestens ab Beginn der nächsten Vertrags- bzw. Verlängerungsperiode. Marcher Lab. informiert dich mindestens 30 Tage vorher per E-Mail und so rechtzeitig, dass du die Verlängerung zu den neuen Konditionen verhindern kannst. Bereits bezahlte Vertragsperioden bleiben von einer Preiserhöhung unberührt. Bist du mit einer Preiserhöhung nicht einverstanden, kannst du das Abo auf das Ende der laufenden Vertragsperiode kündigen.

Bei ausbleibender Zahlung kann der Zugang nach Mahnung gesperrt werden (siehe §10).

7a. Gratistest Business.

Business. (business.marcherlab.com) kannst du selbst und ohne Zahlungsangaben testen. Der Nutzungsvertrag für den Gratistest kommt mit der Registrierung zustande. Für den Test gilt:

- **Dauer und Umfang:** 30 Tage ab der Registrierung, auf der höchsten Stufe (Pro KI) mit allen Funktionen. Es sind höchstens 10 KI-Anfragen möglich, jede KI-Anfrage zählt. Das Versenden von Rechnungen, Mahnungen, Angeboten und Signaturanfragen per Mail ist im Test auf 10 Mails pro Tag begrenzt.
- **Ein Test pro E-Mail-Adresse:** Pro E-Mail-Adresse gibt es eine Testphase. Gleichwertige Schreibweisen derselben Adresse (z.B. mit Zusatz nach einem «+») gelten als dieselbe Adresse. Dafür speichern wir einen nicht umkehrbaren Prüfwert der Adresse, auch nachdem die Organisation gelöscht wurde.
- **Kein automatischer Übergang:** Der Test geht nie von selbst in ein bezahltes Abo über, weil wir keine Zahlungsangaben erfassen. Ein bezahlter Tarif kommt erst zustande, wenn du ihn als Owner in Business. unter Einstellungen über Stripe kaufst (siehe §3 und §7).
- **Nach dem Test nur lesend:** Nach Ablauf der 30 Tage kannst du deine Daten ansehen, aber nichts mehr ändern, löschen oder versenden. Sind die 10 KI-Anfragen früher aufgebraucht, bleiben die KI-Funktionen bis zum Ende des Tests gesperrt. In dieser Phase lädst du das Exportpaket selbst herunter (in Business. unter Einstellungen, Business.-Stufe).
- **Löschung:** Wird der Test nicht in einen Kauf überführt, hast du nach Testende während 90 Tagen Lesezugriff. Danach werden alle Daten der Organisation vollständig gelöscht, einschliesslich Buchhaltung und hochgeladener Belege. Willst du Daten behalten, lädst du vorher das Exportpaket herunter (in Business. unter Einstellungen, Business.-Stufe).

- **Aufbewahrung und Archivierung:** Du bist selbst dafür verantwortlich, deine Buchhaltungsunterlagen entsprechend den auf dich anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungspflichten aufzubewahren. Business. unterstützt dich bei der Verwaltung und beim Export deiner Daten, ersetzt aber keine von dir sicherzustellende gesetzeskonforme Archivierung, sofern eine solche Leistung nicht ausdrücklich vereinbart wurde. Die Verfügbarkeit, Exportfristen und Löschung nach Vertragsende richten sich nach §13 und der Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung. Nach Vertragsende kannst du deine Daten während 90 Tagen exportieren. Danach löscht Marcher Lab. die Daten auf Anfrage, soweit keine gesetzliche Pflicht besteht. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten von Marcher Lab. bleiben vorbehalten.

Der Test dient der Prüfung von Business. durch dich. Wird er zu anderen Zwecken genutzt, etwa für den Massenversand von Mails oder für Namen und Absender, die Dritte täuschen, kann Marcher Lab. den Zugang nach §10 sperren. Im Übrigen gelten diese AGB, soweit sie nicht auf ein bezahltes Abo ausgerichtet sind (insbesondere §7 Laufzeit und Kündigung sowie §10 Rechnungsstellung und Zahlung).

7b. Gratistest Studio.

Studio. (studio.marcherlab.com) kannst du selbst und ohne Zahlungsangaben testen. Der Nutzungsvertrag für den Gratistest kommt mit der Registrierung zustande. Für den Test gilt:

- **Dauer und Umfang:** 30 Tage ab der Registrierung, mit allen Modulen (Betrieb, Kasse, Journal, Kunden, Produkte) und der Online-Buchungsseite deines Studios. Es sind höchstens 10 KI-Anfragen möglich, jede KI-Anfrage zählt. Der Versand von E-Mails über Marcher Lab. ist im Test pro Tag begrenzt; mit eigenem Mailserver oder mit einem Abo gilt diese Begrenzung nicht.
- **Ein Test pro E-Mail-Adresse:** Pro E-Mail-Adresse gibt es eine Testphase für Studio. Gleichwertige Schreibweisen derselben Adresse (z.B. mit Zusatz nach einem «+») gelten als dieselbe Adresse. Dafür speichern wir einen nicht umkehrbaren Prüfwert der Adresse, auch nachdem das Studio gelöscht wurde. Ein Gratistest von Business. (§7a) zählt dafür nicht.
- **Kein automatischer Übergang:** Der Test geht nie von selbst in ein bezahltes Abo über. Das Abo in der Stufe Pro oder Pro KI, monatlich oder jährlich, schliesst die Inhaberin bzw. der Inhaber des Studios selbst in der App ab (Einstellungen, «Abo & Test»), über Stripe Checkout mit Zustimmung zu diesen AGB (siehe §3 und §7). Wird das Abo während des Tests abgeschlossen und dauert der Test noch länger als 48 Stunden, bleiben die restlichen Testtage gratis: die erste Zahlung wird erst am Ende des Tests fällig. Bei einer Restdauer von höchstens 48 Stunden und nach Ablauf des Tests beginnt das Abo sofort mit der Belastung. Mit dem Abschluss entfallen die Begrenzungen des Tests. Das Abo ist jederzeit auf das Ende der laufenden Abrechnungsperiode kündbar; Planwechsel, Zahlungsmittel, Rechnungen und Kündigung verwaltest du im Kundenportal von Stripe, das du in den Einstellungen öffnest.
- **Nach dem Test nur lesend:** Nach Ablauf der 30 Tage kannst du die Daten deines Studios ansehen, aber nichts mehr ändern, löschen oder versenden, und die Online-Buchungsseite nimmt keine neuen Buchungen mehr an. Sind die 10 KI-Anfragen früher aufgebraucht, bleiben die KI-Funktionen bis zum Ende des Tests gesperrt. Einen Export deiner Daten kannst du nach §13 anfordern.
- **Löschung:** Wird der Test nicht in ein Abo überführt, hast du nach Testende während 90 Tagen Lesezugriff. Danach werden alle Daten des Studios vollständig gelöscht, einschliesslich der Daten deiner Kundinnen und Kunden und der hochgeladenen Dokumente. Willst du Daten behalten, forderst du vorher einen Export an.

Der Test dient der Prüfung von Studio. durch dich. Wird er zu anderen Zwecken genutzt, etwa für den Massenversand von Mails oder für Namen und Absender, die Dritte täuschen, kann Marcher Lab. den Zugang nach §10 sperren. Im Übrigen gelten diese AGB, soweit sie nicht auf ein bezahltes Abo ausgerichtet sind (insbesondere §7 Laufzeit und Kündigung sowie §10 Rechnungsstellung und Zahlung).

8. SaaS-Tools: Verfügbarkeit und Weiterentwicklung

Marcher Lab. stellt die SaaS-Tools nach dem Best-Effort-Prinzip bereit: Die Dienste werden mit branchenüblicher Sorgfalt betrieben, ohne dass eine bestimmte Verfügbarkeit (Uptime) oder Fehlerfreiheit garantiert wird. Wartungsarbeiten, Updates und kurzfristige Unterbrechungen sind möglich.

Die Tools werden laufend weiterentwickelt. Features können sich ändern, ergänzt oder neu strukturiert werden. Dein Feedback fliesst direkt in die Weiterentwicklung ein. Für produktive Einsätze ist eine regelmässige Sicherung wichtiger Daten empfehlenswert; automatische Backups seitens Marcher Lab. ersetzen keine eigenen Kopien.

Fehler: Fehler meldest du per E-Mail. Marcher Lab. behebt wesentliche Fehler, die die vertragsgemässe Nutzung erheblich einschränken, in angemessener Frist. Eine Umgehungslösung gilt als Behebung, solange sie zumutbar ist. Ist ein wesentlicher Fehler 30 Tage nach deiner Meldung nicht behoben, kannst du das betroffene Abo ausserordentlich kündigen und erhältst die vorausbezahlte Vergütung für die Restlaufzeit anteilig zurück. Der Ausschluss der anteiligen Rückerstattung in §7 und §9 gilt in diesem Fall nicht.

9. Digitale Bücher: Stufen, Nutzung und Abonnement

Stufen: Die digitalen Bücher (Steuerbuch, Budgetbuch, Reisebuch, Vertragsbuch, Zeitbuch) gibt es je Buch in den Stufen Free, Pro und Pro KI. Zeitbuch hat keine Stufe Pro KI. Was eine Stufe enthält und was sie kostet, steht auf der jeweiligen Produktseite. Jedes Buch wird einzeln freigeschaltet. Die Freischaltung eines Buchs umfasst kein anderes Buch.

Free: Die Stufe Free ist kostenlos und nicht befristet, hat aber einen eingeschränkten Umfang (z.B. eine begrenzte Anzahl Einträge oder gesperrte Funktionen). Reisebuch Free startest du selbst mit der Registrierung. Free bei den anderen Büchern schaltet Marcher Lab. auf Anfrage frei. Marcher Lab. kann den Umfang der Stufe Free ändern oder die Stufe einstellen und kündigt das mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail an. Ein Anspruch auf dauerhaft kostenlose Nutzung besteht nicht.

Pro und Pro KI: Pro und Pro KI sind kostenpflichtige Jahresabonnemente. Für die KI-Funktionen in Pro KI gilt Fair Use: bis 50 KI-Anfragen pro Monat und Buch. Du fragst die gewünschte Stufe an (im Konto unter «Abo & Rechnungen» oder über das Kontaktformular), Marcher Lab. schaltet sie frei. Ein Online-Kauf einer Buchstufe ist derzeit nicht möglich. Massgeblich ist der zum Zeitpunkt des Abschlusses gültige Preis. Befristete Aktionspreise gelten nur für den im Angebot genannten Zeitraum.

Laufzeit und Kündigung: Die Laufzeit beträgt ein Jahr ab Freischaltung der kostenpflichtigen Stufe. Falls ein Abo über Stripe abgeschlossen wurde, verlängert es sich ohne fristgerechte Kündigung automatisch um ein Jahr und ist auf das Ende der Laufzeit kündbar. Per Rechnung bezahlte Abos verlängern sich nicht automatisch. Verlängerung, Wechsel der Stufe und Beendigung setzt Marcher Lab. auf Anfrage um; wird die

Rechnung für das Folgejahr nicht bezahlt, kann die kostenpflichtige Stufe mit Ablauf der Laufzeit enden. Bereits bezahlte Beträge werden bei vorzeitiger Kündigung oder beim Wechsel auf eine tiefere Stufe nicht anteilig zurückerstattet. Für Preisänderungen gilt §7 sinngemäss.

Wechsel der Stufe: Eine höhere Stufe kannst du jederzeit anfragen. Endet eine kostenpflichtige Stufe, fällt das Buch auf Free zurück. Deine Daten bleiben erhalten. Es gelten wieder die Grenzen der Stufe Free: Neue Einträge über diese Grenzen hinaus und Funktionen höherer Stufen sind bis zu einem erneuten Upgrade gesperrt.

Konto löschen: Einen Free-Zugang beendest du jederzeit, indem du dein Konto löschst (marcherlab.com/konto-loeschen). Was dabei mit deinen Daten geschieht, steht in §13.

Finanzbuch-Cockpit: Das Finanzbuch fasst Daten aus den Finanzbüchern (Steuerbuch, Budgetbuch, Vertragsbuch) zusammen. Es hat keinen eigenen Preis und wird ohne Aufpreis freigeschaltet, sobald mindestens zwei dieser drei Bücher freigeschaltet sind. Ohne zwei dieser Bücher gibt es das Finanzbuch nicht. Die drei Bücher gibt es zusammen mit dem Cockpit auch als Bundle in den Stufen Pro und Pro KI. Ein Free-Bundle gibt es nicht.

Steuerbuch: Das Steuerbuch unterstützt die Vorbereitung der privaten Steuererklärung im Kanton Zürich. Es deckt Einkommen, Abzüge, Vermögen, Schulden sowie Belegverwaltung ab und erstellt ein Steuerdossier als PDF, mit dem du die Angaben selbst in ZHprivateTax übertragen kannst. Die rechtliche Verantwortung für Vollständigkeit, Richtigkeit und fristgerechte Einreichung der Steuererklärung liegt bei dir. Marcher Lab. erbringt keine Steuerberatung.

Weiterentwicklung: Die Bücher werden laufend weiterentwickelt. Features können sich ändern, ergänzt oder neu strukturiert werden. Für produktive Einsätze ist eine eigene Sicherung wichtiger Daten empfehlenswert.

Fehler: Für Fehler gilt §8 sinngemäss.

10. Rechnungsstellung, Zahlung, Verzug und Sperrung

Abo-Produkte (Bücher, SaaS-Tools, Abo-Add-ons) werden über Stripe oder per Rechnung abgerechnet, je nachdem, über welchen Weg du abgeschlossen hast. Bei Stripe erhältst du die Rechnungen automatisch per E-Mail sowie im jeweils bereitgestellten Kundenportal bzw. gemäss den Angaben im betreffenden Produkt. Die Zahlung erfolgt bei Abschluss bzw. zu Beginn jedes Abrechnungszyklus. Für die Abrechnung per Rechnung gelten die Konditionen im folgenden Absatz.

Projektgeschäft, einmalige Add-ons und individuelle Vereinbarungen werden per Rechnung mit Swiss QR fakturiert. Die Standard-Zahlungskondition beträgt **10 Tage netto ab Rechnungsdatum**, sofern nichts anderes vereinbart ist. Zahlungsempfänger:

- **Pascal Marcher**, Javastrasse 19, 8604 Volketswil
- **IBAN:** CH26 0900 0000 6007 6238 8
- **Bank:** PostFinance AG

Zahlungsverzug: Bei verspäteter Zahlung behält sich Marcher Lab. das Recht vor, Mahnungen zu versenden. Ab der zweiten Mahnung wird eine Mahngebühr von CHF 20.- pro Mahnung erhoben. Bei wiederholtem Verzug kann der Zugang zu Abos vorübergehend gesperrt und die offene Forderung an ein Inkassobüro übergeben werden. Die dadurch tatsächlich angefallenen, angemessenen Kosten gehen zu Lasten des säumigen Kunden.

Sperrung bei Missbrauch: Unabhängig von der Zahlungslage kann Marcher Lab. den Zugang zu SaaS-Tools und digitalen Büchern zusätzlich sperren bei Missbrauch, illegaler Nutzung, Angriffen auf die Infrastruktur, Manipulationsversuchen oder wiederholter Verletzung dieser AGB. Vor einer Sperrung kündigt Marcher Lab. dies an und gibt dir Gelegenheit zur Behebung, ausser bei akuter Gefahr oder rechtswidriger Nutzung. Die Sperre ist verhältnismässig und dauert nur bis zum Wegfall des Grundes. Einen Datenexport kannst du auch während der Sperre auf Anfrage verlangen. Bereits bezahlte Beträge werden in diesem Fall nicht zurückerstattet.

11. Drittanbieter und laufende Kosten

Für die Umsetzung und den Betrieb werden insbesondere folgende Dienste von Drittanbietern eingesetzt:

- **Hosting, Domain und E-Mail-Versand:** Infomaniak (Schweiz)
- **Datei-Ablage** (z.B. Beleg-Uploads, Rechnungs-Archiv): kDrive von Infomaniak (Schweiz)
- **Datenbank und Authentifizierung:** Supabase (EU, Irland)
- **KI-Funktionen:** Anthropic (Claude API). Vertragspartner ist Anthropic, PBC (USA), die Verarbeitung erfolgt in den USA.
- **Krypto-Synchronisation** (optional, nur Steuerbuch): Coinbase Developer Platform, nur aktiv bei eigener API-Schlüssel-Hinterlegung
- **Zahlungsabwicklung:** Stripe
- **Google-Dienste** (optional, je nach genutzter Funktion): Google Kalender (Kalender-Import im Zeitbuch, nur lesend und nur nach deiner Freigabe) und Firebase Cloud Messaging (Push-Benachrichtigungen an den Betreiber)
- **Weitere Dienste in Baumandat** (optional, je nach Funktion): Dropbox (Dateiablage, wenn du sie selbst anbindest; alternativ kDrive von Infomaniak), tel.search.ch (Namenssuche mit eigenem Schlüssel) und OpenRouteService (Distanzberechnung)
- **Firmenabfrage:** Zefix (Firmenabfrage beim Bund, in Business. und Baumandat)
- **Software-Bibliotheken:** Einzelne Seiten laden Bibliotheken von Content-Delivery-Netzwerken (jsDelivr, unpkg, cdnjs). Dabei erhält der jeweilige Anbieter technisch bedingt deine IP-Adresse.
- **Web-Analyse:** Matomo (selbst gehostet bei Infomaniak, ohne Cookies, schweizerbasiert), eingesetzt auf öffentlichen Seiten und nicht in den angemeldeten Bereichen der Anwendungen

Sofern Domain, Hosting oder vergleichbare laufende Dienste direkt auf deinen Namen eingerichtet werden, werden diese vom jeweiligen Anbieter direkt an dich abgerechnet und sind nicht im Honorar von Marcher Lab. enthalten. Es gelten zusätzlich die Bedingungen und Datenschutzerklärungen des jeweiligen Drittanbieters.

Details zu Zweck, Datenverarbeitung und Datentransfer in Drittländer findest du in der Legal Notice & Privacy.

12. KI-gestützte Funktionen

Einzelne Tools und Leistungen nutzen KI-Modelle, beispielsweise der KI-Assistent Finn. (in den digitalen Büchern, im Kundenbereich von app.marcherlab.com inkl. eigener App sowie als öffentliches Chat-Widget auf marcherlab.com, starterkit.li und finanzbuch.li), das KI-Inline-Suchwidget «Ask. Finn.» auf den Anleitung-Seiten der Bücher (nicht zu verwechseln mit dem statischen Add-on Ask. aus §6), der Beleg-Scanner im Steuerbuch und im Finanzbuch-Journal, der Beleg- und Buchungsscanner sowie Finn., der Reise-Check und die Reisetipps in Reisebuch. (reisebuch.li, nur mit der kostenpflichtigen Stufe Pro KI), sowie der Finn.-Assistent in Baumandat (baumandat.com). In Business. gehören dazu der Assistent Finn., das Modul Check. (Auswertung von Angeboten und Ausschreibungen) und der Beleg-Scanner, je nach Stufe (siehe §2 und §7a), in Studio. die KI-Assistentin Mia (Fragen zum Betrieb, Auslesen von Belegen). Alle genannten Funktionen basieren auf der Claude API von Anthropic. Das öffentliche Chat-Widget kann auch ohne Kundenkonto genutzt werden. KI-Ausgaben basieren auf statistischen Modellen und können fehlerhaft, unvollständig oder ungenau sein. Beispiele: falsch erkannte Beträge, vertauschte Daten, fehlinterpretierte Belege oder Kategorien.

Gemäss den jeweils aktuell veröffentlichten Nutzungsbedingungen von Anthropic werden über die API übermittelte Daten **nicht zum Training von KI-Modellen verwendet**. Für die konkrete Aufbewahrungs- und Löschpraxis gelten die eigenen, jeweils aktuellen Bedingungen von Anthropic.

Du bist verpflichtet, KI-generierte Ergebnisse vor der produktiven oder rechtlich relevanten Verwendung (z.B. Buchhaltung, Steuererklärung, Kommunikation mit Behörden) eigenverantwortlich zu prüfen. Marcher Lab. übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Eignung der KI-Ausgaben. Eine Haftung für Folgen fehlerhafter KI-Resultate ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Du darfst keine Inhalte an KI-Funktionen übermitteln, deren Verarbeitung über den betreffenden Dienst für dich gesetzlich, vertraglich oder aufgrund einer Geheimhaltungspflicht unzulässig ist.

13. Datenhoheit, Datenexport, Datenschutz und Vertraulichkeit

Deine Daten gehören dir. Du kannst einen Export deiner gespeicherten Daten im jeweils für das Produkt angebotenen, gängigen maschinenlesbaren Format beziehen oder anfordern. Umfang und Format hängen vom jeweiligen Produkt und den technisch unterstützten Exportfunktionen ab. Einzelheiten zum Zugang nach Vertragsende sowie zu Aufbewahrung und Löschung sind in §7a, §7b, diesem Paragrafen und der AVV geregelt.

Exportfunktionen: Business. bietet ein Exportpaket für die Buchhaltung (ZIP mit PDF, CSV und Belegoriginalen), das nur Owner herunterladen können. Studio. bietet CSV-Exporte im Browser (Journal, Kunden, Produkte); einen Gesamtexport erhältst du auf Anfrage. Baumandat bietet einen Export als ZIP (CSV und Dateien) für Administratoren. Bei den Büchern gibt es im Budgetbuch einen CSV-Export, im Zeitbuch den Rapport als PDF, CSV und XLSX, im Reisebuch CSV pro Reise und für das Fluglogbuch und im

Steuerbuch das Steuerdossier als PDF. Hochgeladene Belegdateien sind in den Exporten der Bücher nicht enthalten. Für Vertragsbuch und Finanzbuch gibt es keine eigene Exportfunktion. Je nach Stufe können Exportfunktionen eingeschränkt sein. Wo eine Exportfunktion fehlt oder nicht alles abdeckt, kannst du deine Daten per E-Mail an hallo@marcherlab.com anfordern. Deine gesetzlichen Rechte auf Auskunft und Herausgabe deiner Daten bleiben unberührt.

Nach Vertragsende: Nach Vertragsende kannst du deine Daten während 90 Tagen exportieren. Danach löscht Marcher Lab. die Daten auf Anfrage, soweit keine gesetzliche Pflicht besteht. Für Gratistests ohne Kauf gilt abweichend §7a (Business.) bzw. §7b (Studio.): 90 Tage Lesezugriff nach Testende, danach vollständige Löschung. Marcher Lab. sichert keine gesetzliche Langzeitarchivierung zu; du bleibst für deine Aufbewahrungspflichten selbst verantwortlich (siehe §7a). Gesetzliche Aufbewahrungspflichten von Marcher Lab. bleiben vorbehalten. Daten in Sicherungskopien können bis zu ihrer turnusmässigen Überschreibung fortbestehen (Einzelheiten in der AVV).

Konto löschen: Löschst du dein Konto selbst oder wird es als inaktiv gelöscht, werden die zugehörigen Datenbankeinträge gelöscht. Hochgeladene Dateien (z.B. Belege und Fotos) werden dabei nicht automatisch entfernt; ihre Löschung kannst du bei Marcher Lab. anfragen.

Inaktive Konten: Konten, die während 12 Monaten nicht genutzt wurden, löschen wir nach einer Warnung per E-Mail. Ein inaktives Konto wird weder gewarnt noch gelöscht, solange

- das Konto Mitglied einer Business.-Organisation ist, die nicht nur ein Gratistest ist, oder in einer seiner Organisationen Belege mit laufender Aufbewahrungsfrist liegen oder von ihm hochgeladen wurden,
- eine bezahlte Stufe, ein Abo, eine Rechnung oder ein Kauf besteht oder früher bestand,
- das Konto zu einem Studio, einem internen Mandanten oder einem Mandanten gehört, der von den Grenzen der Stufe Free ausgenommen ist,
- das Konto als Kundin oder Kunde eines Studios über dessen Terminportal angelegt wurde,
- das Konto Mitglied einer geteilten Reise ist, deren Owner noch ein Konto hat,
- das Konto ein internes, ein Demo- oder ein Schulungskonto von Marcher Lab. ist,
- sich nicht eindeutig feststellen lässt, ob einer dieser Gründe vorliegt.

Konten in geteilten Haushalten sind nicht pauschal ausgenommen: Owner eines Haushalts mit weiteren Mitgliedern werden per E-Mail informiert und nicht automatisch gelöscht; für die anderen Mitglieder gilt die Warnung mit anschliessender Löschung.

Die Datenverarbeitung erfolgt wo immer möglich auf Schweizer oder EU-Infrastruktur. Eine Ausnahme bilden KI-gestützte Funktionen (siehe §12), bei denen Inhalte zur Verarbeitung an Anthropic (USA) übermittelt werden. Umfassende Informationen zum Umgang mit Personendaten, zu den eingesetzten Auftragsbearbeitern, zum Datentransfer in Drittländer und zu deinen Rechten findest du in der Datenschutzerklärung unter marcherlab.com/legal-notice. Sie gilt einheitlich für marcherlab.com, marcherlab.ch, app.marcherlab.com, finanzbuch.li, starterkit.li, business.marcherlab.com, studio.marcherlab.com, mod.marcherlab.com, reisebuch.li, baumandat.com sowie alle darauf bereitgestellten Tools.

Auftragsbearbeitung: Für die Bearbeitung von Personendaten im Auftrag des Kunden gilt zusätzlich unsere Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung (AVV), abrufbar unter marcherlab.com/avv. Sie ist Bestandteil dieser AGB und muss nicht separat unterzeichnet werden. Bei Widersprüchen hinsichtlich einer Auftragsbearbeitung gehen die Bestimmungen der AVV diesen AGB vor.

Vertraulichkeit: Vertraulich sind alle Informationen, die eine Partei der anderen im Zusammenhang mit dem Vertrag offenlegt oder zugänglich macht und die als vertraulich gekennzeichnet sind oder nach den Umständen als vertraulich zu erkennen sind. Dazu gehören bei dir insbesondere die in den Tools bearbeiteten Kunden-, Geschäfts- und Projektdaten, bei Marcher Lab. insbesondere nicht öffentliche Informationen zu Software, Sicherheitsmassnahmen, Systemarchitektur und Konditionen. Beide Parteien verwenden vertrauliche Informationen der jeweils anderen Partei nur für die Durchführung des Vertrags und geben sie nicht an Dritte weiter, ausser an beigezogene Hilfspersonen und Unterauftragsbearbeiter, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Nicht als vertraulich gelten Informationen, die öffentlich bekannt sind oder ohne Verletzung dieser Bestimmung öffentlich werden, der empfangenden Partei bereits rechtmässig bekannt waren, von ihr unabhängig entwickelt wurden oder ihr rechtmässig von Dritten ohne Geheimhaltungspflicht mitgeteilt wurden. Eine Offenlegung ist zulässig, soweit eine Partei dazu gesetzlich oder durch eine Behörde oder ein Gericht verpflichtet ist; sie informiert die andere Partei vorgängig, soweit dies zulässig und zumutbar ist, und beschränkt die Offenlegung auf das Erforderliche. Mitarbeitende sowie beigezogene Unterauftragsbearbeiter und sonstige Hilfspersonen mit Zugang zu vertraulichen Informationen werden zu angemessener Vertraulichkeit verpflichtet. Die Pflicht gilt über das Vertragsende hinaus. Rückgabe und Löschung richten sich nach den Regeln zur Datenhoheit in diesem Paragrafen und nach der AVV.

14. Qualifikation und Selbstdeklaration bei Expertenfunktionen (Baumandat)

1. Expertenfunktionen: Bestimmte Funktionen von Baumandat richten sich an fachlich qualifizierte Nutzerinnen und Nutzer im schweizerischen Bau-, Immobilien- und Planungswesen. Dies betrifft insbesondere Funktionen zur Unterstützung bei der Erstellung und Bearbeitung von Gutachten, Mängelrügen, Abnahmen sowie Honorar-, Nachtrags- und weiteren fachlichen Berechnungen.

2. Selbstdeklaration: Soweit für die Nutzung bestimmter Funktionen eine fachliche Qualifikation vorausgesetzt wird, bestätigst du wahrheitsgemäss deine berufliche Funktion und fachliche Qualifikation. Marcher Lab. nimmt grundsätzlich keine Prüfung oder Zertifizierung dieser Angaben vor. Die Selbstdeklaration stellt insbesondere keine Anerkennung, Zulassung oder Zertifizierung deiner Person durch Marcher Lab. dar.

3. Eigenverantwortliche fachliche Prüfung: Die von Baumandat bereitgestellten Berechnungen, Auswertungen, Normenhinweise, Vorlagen, Textvorschläge und Automatisierungen dienen als Arbeits- und Entscheidungshilfen. Sie ersetzen keine fachliche oder rechtliche Beurteilung des konkreten Einzelfalls. Du bist dafür verantwortlich, die bereitgestellten oder erzeugten Ergebnisse und Dokumente vor deren Verwendung auf Richtigkeit, Vollständigkeit, Plausibilität und Eignung für den jeweiligen Anwendungsfall sowie auf die Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen, vertraglichen und fachlichen Anforderungen zu prüfen.

4. Normen und Regelwerke: Verweise auf SIA-Normen, KBOB-Dokumente sowie andere Normen, Richtlinien und Regelwerke dienen der fachlichen Unterstützung. Marcher Lab. übernimmt keine Gewähr dafür, dass ein bestimmtes Regelwerk im konkreten Vertrags- oder Projektverhältnis anwendbar ist. Du bist dafür verantwortlich zu beurteilen, welche gesetzlichen Bestimmungen, Normen, Vertragsbestimmungen, Richtlinien und sonstigen Regelwerke für den jeweiligen Anwendungsfall gelten oder vertraglich vereinbart wurden sowie welche Ausgabe oder Fassung massgebend ist.

5. Verantwortung für Angaben und Eingabedaten: Du bist für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von dir eingegebenen, importierten oder anderweitig bereitgestellten Daten verantwortlich. Ergebnisse von Berechnungen, Auswertungen und Automatisierungen können von der Qualität und Vollständigkeit dieser Daten abhängen.

6. Verantwortung für die Selbstdeklaration: Marcher Lab. prüft die von dir angegebenen beruflichen Funktionen, Qualifikationen oder Erfahrungen grundsätzlich nicht und übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Selbstdeklaration gegenüber Auftraggebern, Behörden, Vertragspartnern oder sonstigen Dritten bestimmte berufliche, gesetzliche, regulatorische oder vertragliche Anforderungen erfüllt. Du trägst die Verantwortung für die Richtigkeit deiner Selbstdeklaration und deren Verwendung gegenüber Dritten.

7. Haftung: Soweit gesetzlich zulässig, haftet Marcher Lab. nicht für Schäden, die insbesondere auf unrichtigen oder unvollständigen Angaben oder Eingabedaten von dir, einer unzutreffenden Selbstdeklaration, einer Verwendung der bereitgestellten oder erzeugten Ergebnisse ohne angemessene fachliche Prüfung, einer fehlerhaften Anwendung oder Interpretation der Ergebnisse oder einer Verwendung ausserhalb des vorgesehenen Anwendungsbereichs beruhen. Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben vorbehalten.

15. Geistiges Eigentum, Nutzungsrechte und Schutz vor unbefugter Nutzung

Projektgeschäft und individuelle Arbeiten: Die Rechte an den eigens für dich geschaffenen und vertraglich geschuldeten Projektergebnissen (insbesondere individuell erstellte Websites, Designs und Texte) gehen nach vollständiger Bezahlung im vereinbarten Umfang an dich über, soweit sie übertragbar sind und nichts Abweichendes vereinbart wurde. Du erhältst die projektspezifisch erstellten Dateien und die vereinbarten Zugänge zu Domain, Hosting und eingesetzten Tools, ohne eine unnötige Bindung an Marcher Lab. Vorbestehende oder unabhängig vom Auftrag entwickelte, wiederverwendbare Bestandteile von Marcher Lab. (insbesondere Bibliotheken, Templates, Komponenten, Frameworks, Standardvorlagen und einmalige Add-ons) bleiben bei Marcher Lab. Du erhältst daran ein einfaches, zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht, soweit dies für den vertragsgemässen Betrieb, die Pflege und Weiterentwicklung deines Projekts erforderlich ist. Du darfst zu diesen Zwecken auch Dritte beiziehen. Eine eigenständige Vermarktung oder Weitergabe solcher Bestandteile als separates Produkt ist ohne Zustimmung nicht erlaubt. Abweichende Rechteübertragungen im individuellen Angebot gehen vor. Welche projektspezifischen Dateien, Quellcodes und Bearbeitungs- oder Weitergaberechte übergeben werden, ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Rechte an Drittkomponenten können nur im Umfang der jeweils anwendbaren Lizenz eingeräumt werden.

SaaS-Tools, digitale Bücher und laufende Add-ons: Für SaaS-Tools, digitale Bücher und laufende Add-ons erhältst du während der vereinbarten Zugangs- oder Vertragsdauer ein einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht zur bestimmungsgemässen Nutzung im gebuchten Funktionsumfang. Zulässige Mitarbeitende, Teammitglieder und berechtigte Endkundinnen und Endkunden dürfen die dafür vorgesehenen Funktionen im Rahmen der jeweiligen Rollen verwenden. Ein Eigentumsrecht an der zugrunde liegenden Software, am Quellcode oder an der Infrastruktur wird nicht übertragen.

Geschützte Bestandteile: Marcher Lab. und die jeweiligen Rechteinhaber behalten die ihnen zustehenden Rechte an Software, Quellcode, Dokumentation, Texten, Grafiken, Designs, Vorlagen, Datenbankstrukturen und Kennzeichen, soweit diese nach anwendbarem Recht geschützt sind. Diese Bestimmung begründet keine ausschliesslichen Rechte an blossen Ideen, allgemeinen Methoden, Funktionalitäten oder sonstigen nicht geschützten Elementen. Für Open-Source-Komponenten, Drittinhalte, Schriftarten, Bilder und Schnittstellen gelten die jeweiligen Rechte und Lizenzbedingungen.

Unzulässige Nutzung: Soweit nicht ausdrücklich vereinbart oder gesetzlich erlaubt, ist es untersagt,

a) geschützte Softwarebestandteile, Quellcode, Vorlagen oder Inhalte ausserhalb der eingeräumten Nutzungsrechte zu vervielfältigen, zu verbreiten, weiterzuverkaufen, als eigenes Produkt anzubieten oder für eine unberechtigte Übernahme in andere Produkte zu verwenden;

b) Software zurückzuentwickeln, zu dekompilieren oder technische Schutzmassnahmen zu umgehen, soweit zwingendes Recht dies nicht erlaubt, insbesondere die gesetzlich zulässigen Handlungen zur Interoperabilität;

c) nicht öffentlich zugängliche Daten, Inhalte oder Systemstrukturen durch Scraping, Bots oder andere automatisierte Verfahren ohne Berechtigung massenhaft auszulesen oder Schnittstellen entgegen ihren Bedingungen zu verwenden. Gesetzlich zulässige Zugriffe sowie autorisierte Exporte eigener Daten bleiben vorbehalten;

d) Zugangsdaten unberechtigten Dritten zugänglich zu machen, technische Nutzungsgrenzen zu umgehen oder andere Nutzerkonten ohne Berechtigung zu verwenden. Die vorgesehenen Mehrbenutzer- und Endkundenfunktionen bleiben zulässig;

e) urheberrechtlich geschützte oder vertrauliche Bestandteile von Marcher Lab. ohne entsprechende Berechtigung als Trainingsmaterial für KI-Modelle zu verwenden oder in fremde Systeme einzuspeisen. Die rechtmässige Verarbeitung eigener Inhalte und die bestimmungsgemässe Nutzung bereitgestellter KI-Funktionen bleiben erlaubt.

Eigene Inhalte und Kundendaten: Du behältst sämtliche Rechte, die dir an deinen eingegebenen, hochgeladenen oder erzeugten eigenen Inhalten zustehen. Marcher Lab. erhält nur die zur Vertragserfüllung und rechtmässigen Datenbearbeitung notwendigen Befugnisse. Datenexport, Aufbewahrung und Löschung richten sich nach §7a, §7b, §13 und der Vereinbarung zur Auftragsbearbeitung (AVV). Die Bestimmungen dieses §15 beschränken deine gesetzlichen Datenschutz- und Auskunftsrechte nicht.

Massnahmen bei Verstössen: Bei begründetem Verdacht auf erhebliche oder wiederholte unberechtigte Nutzung kann Marcher Lab. angemessene Schutzmassnahmen ergreifen. Für Zugangssperren gelten die Vorankündigung, Behebungsmöglichkeit, Ausnahmen bei akuter Gefahr oder rechtswidriger Nutzung und

die Verhältnismässigkeit nach §10. Bei schwerwiegenden Vertragsverletzungen kann der betroffene Vertrag aus wichtigem Grund gekündigt werden, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. Gesetzliche Unterlassungs-, Beseitigungs- und Schadenersatzansprüche bleiben vorbehalten. Der rechtmässige Zugang zu eigenen Daten wird dadurch nicht ohne Rechtsgrund ausgeschlossen.

Referenzen: Marcher Lab. darf abgeschlossene Projekte als Referenz auf der eigenen Website oder in sozialen Medien zeigen, sofern keine vertraulichen Informationen oder schutzwürdigen Personendaten offengelegt werden und nichts anderes vereinbart wurde. Handelt es sich um vertrauliche oder noch nicht öffentliche Projekte, holt Marcher Lab. vorher deine Freigabe ein.

Zwingende Rechte: Zwingende gesetzliche Rechte bleiben in jedem Fall unberührt.

16. Haftung

Marcher Lab. arbeitet mit grosser Sorgfalt. Marcher Lab. haftet unbeschränkt bei rechtswidriger Absicht und grober Fahrlässigkeit sowie überall dort, wo eine Haftungsbeschränkung gesetzlich unzulässig ist.

Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden und Folgeschäden (u.a. entgangener Gewinn, Datenverlust, Betriebsunterbrechung) ausgeschlossen. Ebenfalls soweit gesetzlich zulässig, ist die Gesamthaftung von Marcher Lab. auf die in den letzten 12 Monaten vom jeweiligen Kunden bezahlte Vergütung begrenzt, mindestens jedoch auf CHF 500.- Für Datenverluste, die du durch eine zumutbare eigene Sicherung (siehe §8, §9) hättest vermeiden können, haftet Marcher Lab. nicht.

Marcher Lab. haftet nicht für Verzögerungen oder Ausfälle, die auf höhere Gewalt, Naturereignisse, Stromausfälle, Störungen bei Drittanbietern (z.B. Hosting, Zahlungsdienstleister) oder behördliche Massnahmen zurückzuführen sind.

Für die rechtliche Korrektheit der Inhalte auf deiner Website (z.B. Impressum, Datenschutzerklärung, Bildrechte, Markenrechte) sowie für die korrekte Verwendung der Tools und ihrer Ergebnisse bist du selbst verantwortlich.

Zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen bleiben vorbehalten.

17. Änderungen der AGB

Marcher Lab. kann diese AGB anpassen, wenn dies aus rechtlichen, technischen oder betrieblichen Gründen notwendig ist. Laufende Kunden werden über wesentliche Änderungen per E-Mail oder im Konto mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten informiert. Der Changelog «Was ist neu» auf app.marcherlab.com allein genügt dafür nicht. Redaktionelle Anpassungen, Klarstellungen und Ergänzungen ohne Nachteil für bestehende Kunden (z.B. neue Produkte) gelten mit ihrer Veröffentlichung.

Wesentliche Änderungen, welche die vereinbarte Leistung während einer bereits bezahlten Vertragsperiode erheblich zu deinem Nachteil verändern, setzen eine gesonderte vertragliche Grundlage voraus. Soweit eine solche Änderung zulässig vorgenommen wird, erhältst du bei wesentlicher Beeinträchtigung ein angemessenes ausserordentliches Kündigungsrecht; vorausbezahlte Entgelte für nicht erbrachte Restleistungen werden anteilig erstattet.

Wesentliche nachteilige Änderungen gelten erst ab der nächsten Abrechnungsperiode. Du kannst bis zum Inkrafttreten der Änderung auf das Ende der laufenden Abrechnungsperiode kündigen. Bei sonstigen zumutbaren Änderungen gilt die geänderte Fassung als akzeptiert, wenn du sie nach Inkrafttreten weiternutzt, soweit dies gesetzlich zulässig ist und die Mitteilung auf diese Folge hinweist.

18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Vorschriften und des UN-Kaufrechts (CISG), soweit zwingende gesetzliche Vorschriften nichts anderes vorsehen. Gerichtsstand ist Volketswil (ZH), soweit kein zwingender gesetzlicher Gerichtsstand entgegensteht.

19. Version

Version 3.5, Stand 20.10.2026.

Die Änderungshistorie mit allen früheren Fassungen steht im Changelog unter marcherlab.com/agb/changelog.